

# TERMO DE REFERÊNCIA

**SESC-MG: CONTACT CENTER.  
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE  
PISO VINÍLICO E RODAPÉ.**

## INFORMAÇÕES PRINCIPAIS

TIPO Serviço	MODALIDADE: Menor preço global	REGIME DE EXECUÇÃO: regime preço unitário
-----------------	-----------------------------------	--

PRAZOS:	EXECUÇÃO CONTRATUAL	45 DIAS CORRIDOS	A CONTAR: da emissão do Termo de Início
	VIGÊNCIA CONTRATUAL	160 DIAS CORRIDOS	A CONTAR: da assinatura do contrato

ANEXOS TÉCNICOS DISPONIBILIZADOS AOS PROPONENTES:	- Caderno de Especificações
	- Caderno de Planejamento e Modelo de Proposta

ELABORADO POR: Rodrigo Wagner Barbosa	DATA: 21/11/2023
	DATA:

## CONTROLE DE REVISÕES

REVISÃO	DESCRIÇÃO	DATA
00	Emissão inicial	21/11/2023

## SUMÁRIO

1.	OBJETO.....	2
2.	REGIME DE EXECUÇÃO E CRITÉRIO DE JULGAMENTO.....	3
3.	ORÇAMENTO ESTIMADO.....	3
4.	PRazos DE MOBILIZAÇÃO, EXECUÇÃO E VIGÊNCIA .....	3
5.	SUBCONTRATAÇÃO.....	3
6.	ALTERAÇÕES CONTRATUAIS.....	3
6.1.	ACRÉSCIMOS E SUPRESSÕES.....	3
7.	REAJUSTE.....	4
8.	CRITÉRIO DE MEDIÇÃO.....	4
9.	SANÇÕES ADMINISTRATIVAS .....	4
10.	RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS.....	5
10.1.	COMUNICAÇÃO DO TÉRMINO DO SERVIÇO.....	5
10.2.	TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO .....	5
10.3.	TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO .....	5
11.	VISITA E ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS .....	6
12.	ORIENTAÇÕES GERAIS.....	6

## LISTA DE SIGLAS

<b>ABNT</b> – Associação Brasileira de Normas Técnicas	<b>GRD</b> – Guia de Remessa de Documentos
<b>APR</b> – Análise Preliminar de Risco	<b>IT</b> – Instrução Técnica
<b>ART</b> – Anotações de Responsabilidade Técnica (CREA)	<b>MD</b> – Memorial Descritivo
<b>AVCB</b> – Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	<b>NBR</b> – Norma Brasileira Regulamentadora
<b>CAT</b> – Certidão de Acervo Técnico	<b>NR</b> – Norma Regulamentadora
<b>CAU</b> – Conselho de Arquitetura e Urbanismo	<b>PNE</b> – Portadores de Necessidades Especiais
<b>CBMMG</b> – Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Minas Gerais	<b>PCMAT</b> – Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção Civil
<b>CEI</b> – Cadastro Específico do INSS	<b>PCMSO</b> – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
<b>CFTV</b> – Circuito fechado de televisão	<b>PRECEND</b> – Programa de Recebimento e Controle de Efluentes para Usuários não Domésticos (COPASA)
<b>CIPA</b> – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	<b>RDO</b> – Relatório Diário de Obras
<b>CLT</b> – Consolidação das Leis Trabalhistas	<b>RRT</b> – Registro de Responsabilidade Técnica (CAU)
<b>CNO</b> – Cadastro Nacional de Obras	<b>SDAI</b> – Sistema de detecção e alarme de incêndio
<b>CREA</b> – Conselho Regional de Engenharia e Agronomia	<b>SESMT</b> – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho
<b>CTPS</b> – Carteira de Trabalho e Previdência Social	<b>SINAPI</b> – Sistema Nacional de Pesquisa de Custos e Índices da Construção Civil (CAIXA)
<b>DAE</b> – Documento de Arrecadação Estadual	<b>SPCI</b> – Sistema de prevenção e combate a incêndio
<b>EAP</b> – Estrutura analítica de projeto	<b>SPDA</b> – Sistema de proteção contra descargas atmosféricas
<b>EPC</b> – Equipamento de Proteção Coletiva	<b>TR</b> – Termo de Referência
<b>EPI</b> – Equipamento de Proteção Individual	
<b>GFIP</b> – Guia de Recolhimento do FGTS e de Informações à Previdência Social	

## CONTEÚDO DOS DOCUMENTOS DE CONTRATAÇÃO

DOCUMENTO	CONTEÚDO
<b>TERMO DE REFERÊNCIA</b>	Informações sobre os parâmetros da contratação (regime de execução, critério de julgamento, qualificações, garantias, subcontratação etc.)
<b>CADERNO DE ESPECIFICAÇÕES</b>	Especificações do objeto a ser contratado (quais disciplinas e/ou serviços serão contratados especificando materiais e nível de detalhamento necessário).
<b>CADERNO DE PLANEJAMENTO</b>	Informações de planejamento de execução do objeto (documentação de mobilização, cronograma de referência, horário de trabalho, planejamento do canteiro de obra, licenças necessárias etc.)

### 1. OBJETO

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO E INSTALAÇÃO DE PISO VINÍLICO E RODAPÉ. Deverá ser realizado o fornecimento e instalação de piso vinílico e rodapé em PVC, incluindo toda mão de obra, equipamentos, caçambas

para remoção de entulhos, ferramentas e insumos para perfeita realização dos trabalhos. A unidade está localizada no endereço: **Rua Curitiba, 561 – Centro - Belo Horizonte - MG.**

## 2. REGIME DE EXECUÇÃO E CRITÉRIO DE JULGAMENTO

A forma de execução do objeto será indireta através do regime de preço unitário

O critério de julgamento será pelo menor preço global, conforme condições previstas neste documento.

A Proponente deverá considerar todos os serviços, equipamentos, materiais e tudo mais que for necessário para a conclusão do objeto na definição de seu preço final.

## 3. ORÇAMENTO ESTIMADO

O orçamento estimado para essa contratação é de **R\$ 102.163,90 (Cento e dois mil, cento e sessenta e três reais e noventa centavos).**

O prazo de validade da proposta não poderá ser inferior a 90 dias contados a partir de sua data de apresentação.

A proposta de preços da empresa deverá estar conforme o modelo disponibilizado junto à contratação. Esta consta automatizada para viabilizar o preenchimento dos valores unitários pela empresa em conformidade com os critérios de aceitabilidade e exequibilidade pertinentes à posterior validação da proposta, atrelados a conformidade das descrições, quantitativos, e, no caso de haver de planilha de referência, limitação dos valores unitários e totais no intervalo de 75% 100% dos de referência.

Demais condições devem ser observadas nas Condições Contratuais ou Minuta Contratual.

## 4. PRAZOS DE MOBILIZAÇÃO, EXECUÇÃO E VIGÊNCIA

O prazo de mobilização de contrato é de **10 (dez)** dias corridos, a contar da data da **reunião de kick off**.

O prazo de execução do objeto é de **45 (quarenta e cinco)** dias corridos, a contar da data da **emissão do Termo de Início**.

O prazo de vigência do contrato é de **160 (Cento e sessenta)** dias corridos contados a partir da data de assinatura do contrato.

## 5. SUBCONTRATAÇÃO

Não é permitido a subcontratação dos serviços do objeto deste termo de referência.

## 6. ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

### 6.1. ACRÉSCIMOS E SUPRESSÕES

Para elaboração de aditivos de inclusão de itens não previstos na planilha orçamentária, deverão ser considerados os seguintes critérios:

#### a) Itens existentes na tabela Sinapi

- Será pesquisado o valor do serviço mais apropriado, obtido a partir da tabela Sinapi, extraído do relatório na respectiva data base prevista na respectiva cláusula de reajuste do contrato;
- Se necessário, serão realizados ajustes nas composições do Sinapi para adequar o serviço às particularidades executivas da obra;
- Sobre o valor do Sinapi incidirá o percentual do BDI do orçamento básico de referência;
- Será aplicado o fator de desconto apresentado pela proponente em relação ao orçamento referência.

#### b) Itens não existentes na tabela Sinapi, que serão pesquisados em outros sistemas referenciais ou orçados com composição própria

- A instituição utilizará a composição do sistema de referência, realizando os ajustes pertinentes e substituindo os preços dos insumos por aqueles existentes no Sinapi. Para os insumos novos, não existentes no Sinapi, a ordem de elaboração será pela busca em outros sistemas referenciais e no banco de preços governamental, adotando-se o menor preço. Para os insumos que não forem encontrados no banco de preços, haverá pesquisa de mercado, adotando-se o menor preço para obtenção do preço final;
- A composição deverá ser elaborada na respectiva data base prevista na cláusula de reajuste.;

- No caso da adoção de insumos cotados no mercado, o valor será deflacionado até a respectiva data base prevista na cláusula de reajuste do contrato;
  - data-base do orçamento ou último reajuste, pelo índice de reajuste contratual;
  - Sobre o valor da etapa anterior incidirá o percentual do BDI do orçamento básico de referência;
  - Será aplicado o fator de desconto apresentado pela proponente em relação ao orçamento referência.
- c) **Itens de serviços que não se enquadrarem nos itens acima, para os quais não são encontradas equivalência de insumo e/ou composição nos sistemas de referência de preços serão pesquisados no mercado**
- A instituição realizará pesquisa de mercado com o máximo possível de prestadores de serviço, adotando-se o menor preço para obtenção do preço final;
  - Sobre o valor da etapa anterior incidirá o percentual do BDI do orçamento básico de referência;
  - Será aplicado o fator de desconto apresentado pela proponente em relação ao orçamento referência.

## 7. REAJUSTE

Os preços deste Contrato poderão ser reajustados por acordo entre as Partes, tendo como limite máximo a variação do Índice Nacional de Custo da Construção da Fundação Getúlio Vargas - FGV (INCC-DI), ou no caso de sua extinção por outro indexador que venha a substituí-lo, devendo ser observado o período mínimo de 12 (doze) meses, contados a partir da data do orçamento básico de referência ou do último reajuste.

O reajuste só pode ser aplicado ao saldo remanescente do contrato, considerando o cronograma de entregas previsto. Os itens que não foram entregues, por atrasos gerados pela **CONTRATADA**, não podem ser reajustados.

## 8. CRITÉRIO DE MEDIÇÃO

O critério de medição dos serviços será por m<sup>2</sup> (metro quadrado) fornecido e instalado e liberado pela fiscalização do Sesc em Minas.

Os pagamentos serão realizados mediante emissão de nota fiscal conforme medição mensal dos serviços efetivamente prestados e aprovados pela fiscalização no mês de referência.

Para medição, a **Contratada** encaminhará à **Fiscalização**:

- a) A planilha com a medição dos serviços executados, aprovados pela fiscalização e de acordo com o critério de medição definido;
- b) Memórias de cálculo.
- c) Certidões de regularidade (federal, estadual, municipal, FGTS, INSS);
- d) Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho.
- e) Garantia dos materiais e serviços executados plenamente, no respectivo período da medição;

## 9. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

É vedado aos contratados descumprir total ou parcialmente as obrigações contratuais assumidas, considerando-se descumprimento contratual, dentre outras, as seguintes condutas:

- I - Não atendimento às especificações técnicas relativas a bens, serviços ou obras, previstas em contrato ou em instrumento equivalente e no termo de referência ou memorial descritivo;
- II - Atraso no fornecimento de bens, na prestação de serviços ou na execução de obra ou de suas etapas;
- III - Paralisação de obra, serviço ou fornecimento de bens sem autorização Sesc em Minas;
- IV - Entrega de mercadoria falsificada, furtada, roubada, receptada, deteriorada, danificada ou inadequada para o uso;
- V - Alteração de substância, qualidade ou quantidade dos produtos fornecidos;
- VI - Prestação de serviço de qualidade inferior ao pactuado;

VII – Recusa injustificada do contratado em assinar o contrato ou documento equivalente, e/ou de receber o Pedido ao Fornecedor;

No caso de descumprimento, pela CONTRATADA, dos prazos previstos neste Contrato, em seus anexos ou nos demais documentos e cronogramas formalizados ao longo da vigência contratual, será aplicável multa moratória calculada no percentual de 0,33% (trinta e três décimos por cento) ao dia, limitada a 10% (dez por cento) sobre o valor da etapa relacionada ao marco de aplicação de sanção (serviço/evento/material/equipamento) onde apurado atraso na entrega prevista, conforme datas acordadas em reunião de kick-off.

Configurado o atraso e a limitação da aplicação da multa moratória, o respectivo valor será descontado diretamente no próximo pagamento formalizado, independente da aplicação das demais multas e condições, conforme previsto em contrato.

## 10. RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS

### 10.1. Comunicação do término do serviço

Tendo sido executados integralmente os serviços que compõem o objeto do contrato e estando este, em condições de ser recebido, inclusive com resolução das pendências porventura formalizadas pela fiscalização em check list's elaborados ao longo da execução contratual, e com a entrega de todos os projetos e documentos correlatos ao objeto, a **CONTRATADA** deverá comunicar à **FISCALIZAÇÃO** a conclusão da execução do objeto, por escrito e dentro do prazo de execução contratual, a fim de que seja realizada vistoria para fins de recebimento provisório.

A emissão da comunicação acima referida fora do prazo de execução contratual caracterizará atraso, sujeitando a **CONTRATADA** às penalidades cabíveis previstas em contrato.

A **FISCALIZAÇÃO** só aceitará os serviços que estiverem de acordo com os parâmetros definidos nos cadernos de especificações, planejamento e demais especificações técnicas e definições constantes no Termo de Referência e seus anexos. Os serviços que não reunirem tais condições serão rejeitados, cabendo à **CONTRATADA** todos os ônus da rejeição, inclusive quanto a prazos, despesas para sua correção e sanções, caso pertinente. Não será admitido o recebimento provisório de serviço inconcluso.

### 10.2. Termo de Recebimento Provisório

Constatada a condição de conclusão do objeto através de vistoria pela Fiscalização, o Termo de Recebimento Provisório será emitido por esta fiscalização em até 15 (quinze) dias corridos após a comunicação por escrito da **CONTRATADA**, informando sobre a conclusão do objeto do contrato.

Em caso de constatação local da não finalização dos serviços e da existência de parcelas dos serviços ainda não executadas/fornecidas, não será reconhecido efeito à comunicação referida acima, o que implicará na não emissão do Termo de Recebimento Provisório, bem como, na caracterização de atraso caso ultrapassado o prazo de execução contratual, sujeitando à Contratada à aplicação de sanção.

Para o Termo de Recebimento Provisório, é imprescindível a apresentação dos documentos e atendimento ao item destacado abaixo:

- a) Completa execução e conclusão dos serviços objeto do contrato;

Todos os Termos de Recebimento deverão ser circunstanciados, emitidos em 2 (duas) vias de igual teor e assinado por ambas as partes.

### 10.3. Termo de Recebimento Definitivo

Até o final do prazo máximo de 90 dias da finalização do serviço, será observado a plena funcionalidade dos equipamentos e/ou instalações, bem como, a não ocorrência de vícios construtivos e realizada vistoria por fiscal do Sesc em Minas, distinto do fiscal titular deste **CONTRATO**, sempre que viável, com vista a emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

Caso sejam constatadas novas pendências, será elaborado relatório específico das pendências identificadas e encaminhado através de notificação à empresa **CONTRATADA**, no prazo máximo de 15 (quinze) dias contados a partir da Vistoria, a fim de que sejam comunicadas e programadas a execução das correções apontadas, dentro do prazo definido pela **FISCALIZAÇÃO** no respectivo instrumento.

O não retorno com a programação da solução das correções apontadas, no prazo constante da notificação, caracterizará descumprimento contratual decorrente de atrasos relacionados ao pleno atendimento às especificações e qualidade contratadas, ficando a Contratada sujeita a aplicação das sanções cabíveis.

As garantias legais deverão ser verificadas tendo como referência no mínimo, as condições e prazos definidos no Manual de Garantias, disponibilizado pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** antes da emissão do Termo de Início, bem como, de forma complementar.

Sanadas as pendências e após nova comunicação escrita da **CONTRATADA**, será efetuada Vistoria Final objetivando a emissão do Termo de Recebimento Definitivo, em até 10 dias contatos da comunicação sobre correção dos vícios e providências, por parte da **CONTRATADA**.

Para o Termo de Recebimento Definitivo, é imprescindível a apresentação dos documentos e atendimento aos itens destacados abaixo:

- a) Após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo, dar-se-á prosseguimento a restituição da garantia, em caso da modalidade caução. As demais garantias, expiram com o término do prazo de vigência.
- b) Todos os Termos de Recebimento deverão ser circunstanciados, emitidos em 2 (duas) vias de igual teor e assinado por ambas as partes.

## 11. VISITA E ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS

*É facultativa a visita ao local para análise e melhor compreensão dos serviços, verificação das condições atuais da área e inclusive casos omissos em projetos e planilha de especificações e quantitativos.*

*A visita poderá ser realizada de segunda a sexta-feira, das 08:00h às 17:00h. A empresa deverá agendar previamente a visita com o Sesc em Minas, através dos contatos: [rodrigobarbosa@sescmg.com.br](mailto:rodrigobarbosa@sescmg.com.br) – (31) 3279-1472*

Para envio de e-mail, identificar no campo *assunto*, o objeto, número do processo licitatório e o município a que se refere a solicitação.

A **CONTRATADA** não poderá alegar, sob qualquer pretexto, que desconhecia as condições físicas, especificações, projetos, normas técnicas bem como o regime de trabalho do local em que os serviços contratados serão executados.

## 12. ORIENTAÇÕES GERAIS

À **CONTRATADA** é implicada a total e completa responsabilidade por todo e qualquer serviço e fornecimento, próprio ou de terceiros, que sejam necessários à completa e perfeita execução do objeto contratado.

O objeto poderá contemplar a execução de todos os itens apontados na descrição do objeto ou parte deles, estando os critérios de supressão e acréscimo, quantitativo e qualitativo, em conformidade com este Termo de Referência.

Todos os documentos (projetos e caderno especificações) disponibilizados pela **CONTRATANTE**, são partes integrantes, junto a este Termo de Referência e devem ser analisadas e conferidas, não sendo aceitas reivindicações posteriores à assinatura do Contrato.

Nenhuma alteração se fará em qualquer especificação ou projeto, sem autorização da fiscalização da Contratante. A autorização só terá validade quando formalizada por escrito.

Todos e quaisquer serviços ou atividades necessárias para realização do objeto desta contratação deverão ser previstas em proposta, sendo de única e exclusiva responsabilidade da Contratada.

A escala de trabalho a ser desenvolvida será de inteira responsabilidade da **CONTRATADA**, os custos com trabalhos em horários extraordinários (sábados, domingos, feriados e períodos noturnos) decorrentes deverão estar incluídos na proposta, para que sejam mantidos o prazo e valor contratual.

Durante a execução dos serviços, as dúvidas técnicas, porventura observadas, deverão ser dirigidas à fiscalização, para os esclarecimentos que se fizerem necessários. Apenas as orientações desta fiscalização terão validade durante a execução dos serviços contratados.

Todos os documentos são complementares entre si constituindo juntamente com os projetos e detalhes, peça única. Assim, qualquer menção formulada em um documento e omitida nos outros, será considerada como especificada e válida, para efeito da composição do preço global dos serviços.

As normas técnicas internas do Sesc em Minas serão fornecidas pela Engenharia em momento oportuno, após assinatura do contrato.

Faz parte do escopo do Proponente sem, entretanto, se limitar a:

- i. Fornecimento de mão-de-obra direta e indireta, com todos os encargos;
- ii. Fornecimento de equipamentos, máquinas, ferramentas, acessórios, instrumentos etc.;
- iii. Fornecimento e aplicação de todos os materiais necessários à perfeita execução das obras;
- iv. Movimentação horizontal e vertical de carga;
- v. Fornecimento de transporte, carga, descarga e estocagem no local da obra de todos os materiais, equipamentos, máquinas, ferramentas, acessórios, instrumentos etc.;
- vi. Fornecimento de água potável para seus trabalhadores;
- vii. Comprovação do treinamento e certificações, quando aplicáveis, das equipes que desenvolverão os serviços previstos neste escopo;
- viii. Fornecimento de transporte, alimentação e demais despesas do seu pessoal envolvido nos serviços, a ser aplicado. O alojamento, necessariamente, será fora da área da obra.
- ix. Fornecimento, montagem e desmontagem de materiais, estruturas, equipamentos e suportes provisórios;
- x. Conservação, manutenção e limpeza periódica das áreas direta e indiretamente afetadas pelas obras;
- xi. O descarte dos resíduos e entulhos será de responsabilidade da **CONTRATADA**, através de caçambas licenciadas de acordo com as normas e exigências municipais.
- xii. O refazimento de serviços não conformes não acarretará ônus para a **CONTRATANTE**;
- xiii. Ressarcimento ou recomposição de quaisquer danos causados pela **CONTRATADA** à obra ou a terceiros;
- xiv. Os materiais e equipamentos de responsabilidade da **CONTRATADA** deverão ser fornecidos com as características estabelecidas no projeto e especificações técnicas fornecidas e estarão sujeitos à inspeção do SESC-MG.
- xv. Especial atenção deverá ser dada ao isolamento e sinalização das áreas de riscos direto e indireto provocados pelas obras;
- xvi. Especial atenção também deverá ser dada ao treinamento dos trabalhadores da Contratada quanto ao aspecto comportamental, a fim de garantir a ordem e evitar transtornos à vizinhança;

Os projetos técnicos referentes ao respectivo objeto, conforme listado abaixo, serão disponibilizados às proponentes, para fins de análise do escopo e custos previstos.

*Os projetos técnicos referentes ao respectivo objeto, conforme listado abaixo, estão disponibilizados às proponentes, para fins de análise do escopo e custos previstos.*

DISCIPLINA		
01	PLANTA DE ACABAMENTO DE PISOS	FOLHA 01/01